COMO LIDAR COM OS ASPECTOS LEGAIS E HUMANOS NA SEGURANÇA DO TRABALHO

Eng.º Clayton L. C. Schultz

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

Reflexões iniciais...

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

"A Sustentabilidade empresarial só tem sentido quando buscamos contínua e permanentemente a zero perda através de ações sistêmicas de prevenção, considerando aspectos legais, técnico-estruturais e psicossociais"

"As questões de SST são de responsabilidade individual e gerencial, indelegáveis. Uma empresa é tão sustentável, quanto a sua capacidade de formar Líderes"

"Somos o que repetidamente fazemos, a excelência portanto, não é um feito, mas um hábito" **(Aristóteles)**

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

Como lidamos com os aspectos humanos em *SST*?

Estamos dando o devido *valor* à vida, em todas as suas formas?

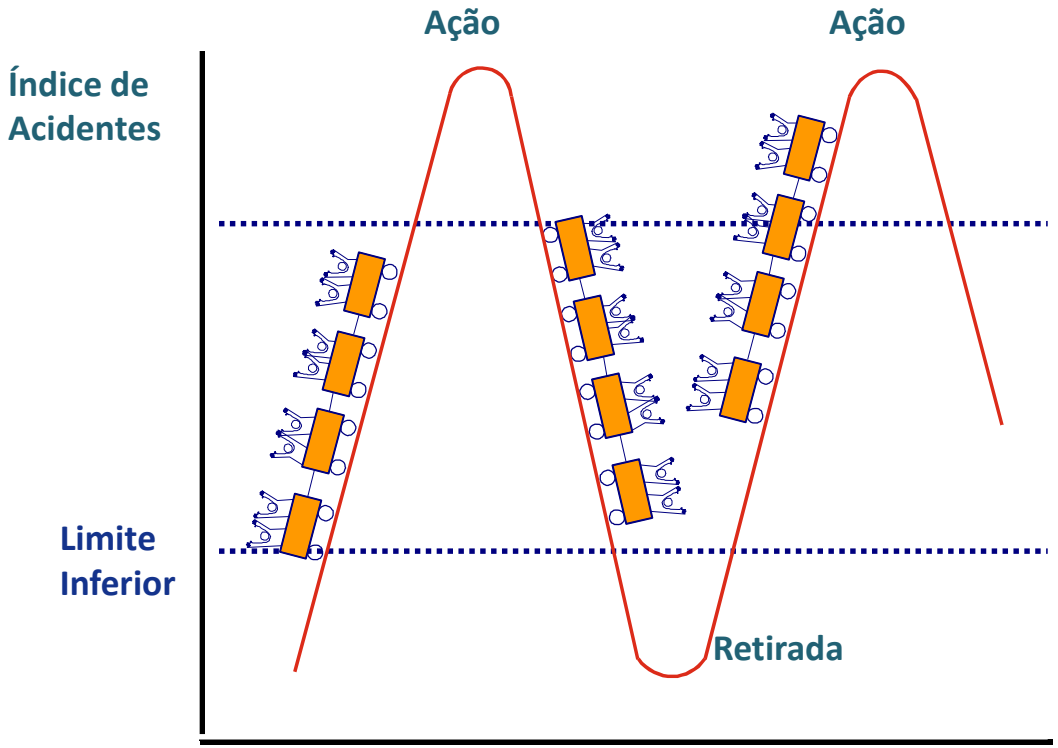
©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

SST como Valor
Impacto atual

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

Onde temos atuado?

Quando temos atuado?



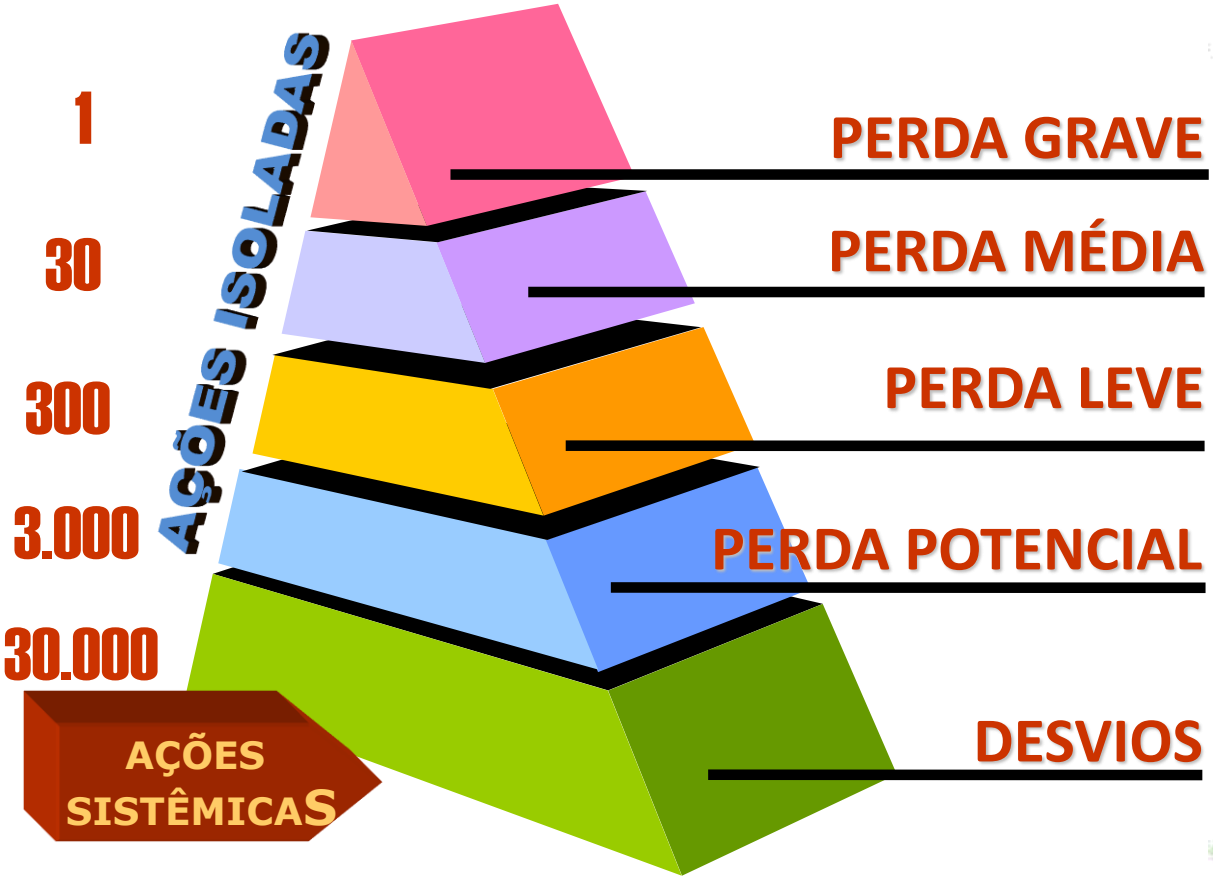
©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

SST como Valor - Impacto atual

Conhecemos todas as ocorrências de sinistralidade?

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

Pirâmide Teórica

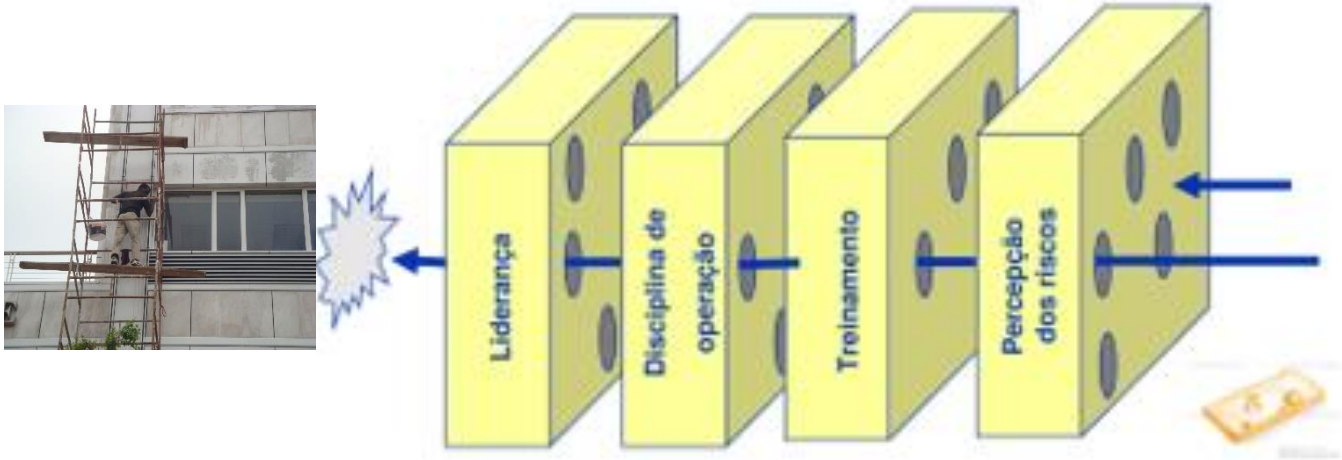


Fonte: ERB – REIS (2003)

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

Sabemos onde estão as causas de nossas ocorrências?



No trabalho e fora dele?

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

SST como Valor
Impacto atual

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

Quais tem sido minhas Atitudes?

Quais tem sido meus exemplos?

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

Reflexões...

- **Estamos atuando na prevenção de ocorrências?**
  - **Nossas instalações/processos são seguros?**
  - **Nossos padrões determinam o que é correto/seguro nas atividades?**
  - **Estamos atentos e prudentes com aspectos comportamentais (precaução, foco, clareza e controle) de empregados e terceiros?**
  - **Asseguramos habilitação, capacitação e ambientação – percepção dos riscos - nos nossos empregados e terceiros?**
  - **Monitoramos e realizamos feedback do cumprimento de regras, normas e padrões?**
  - **Valorizamos e reconhecemos o desempenho individual com disciplina operacional?**

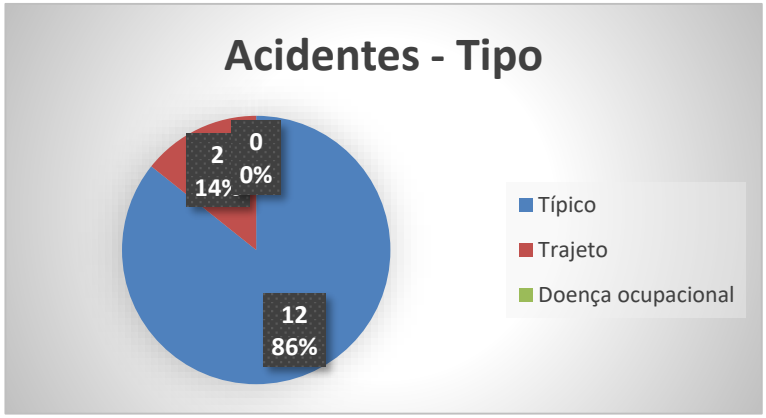
©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

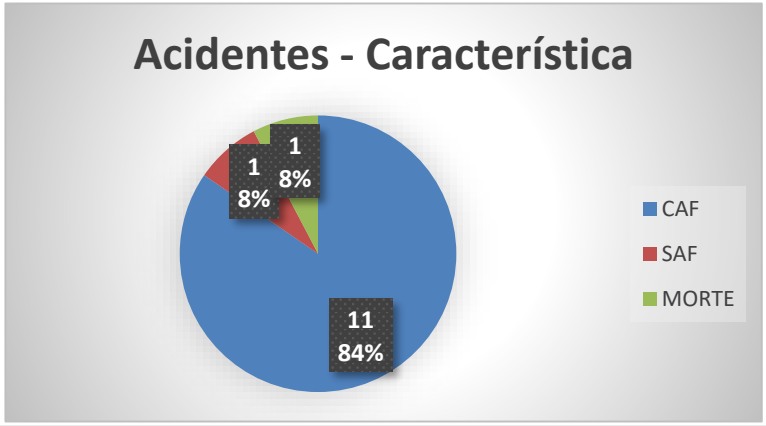
Como lidar com os aspectos humanos em SST
O Conhecimento e a Disciplina como diferencial

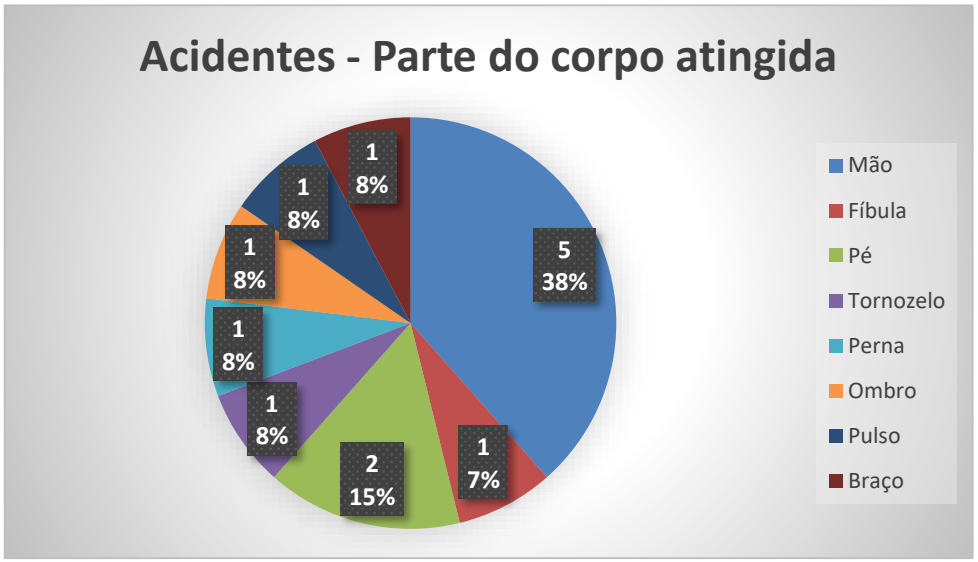
APOLLUS
EHS SOLUTIONS

Temos um processo de investigação de Acidentes robusto?
Conhecemos as causas de nossa sinistralidade?

Exemplo: Gráfico de Ocorrências - Jan a Dez/2018



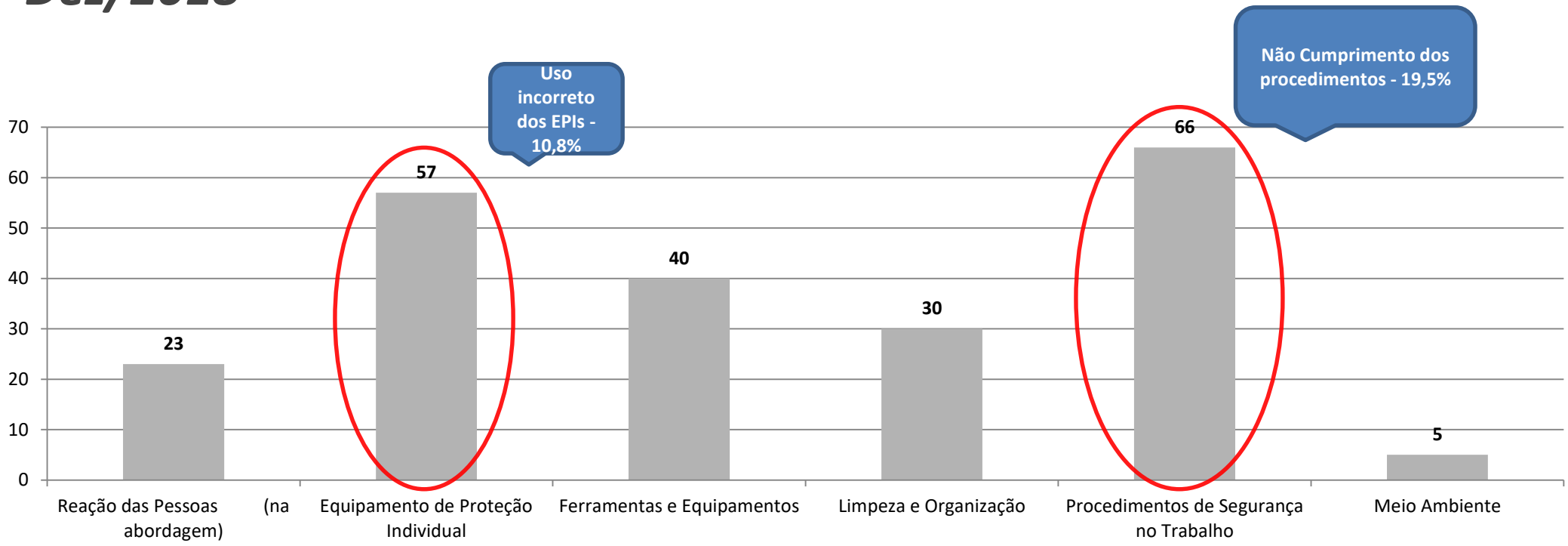




©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

Exemplo: Gráfico de Não Conformidades observadas – Jan a Dez/2018

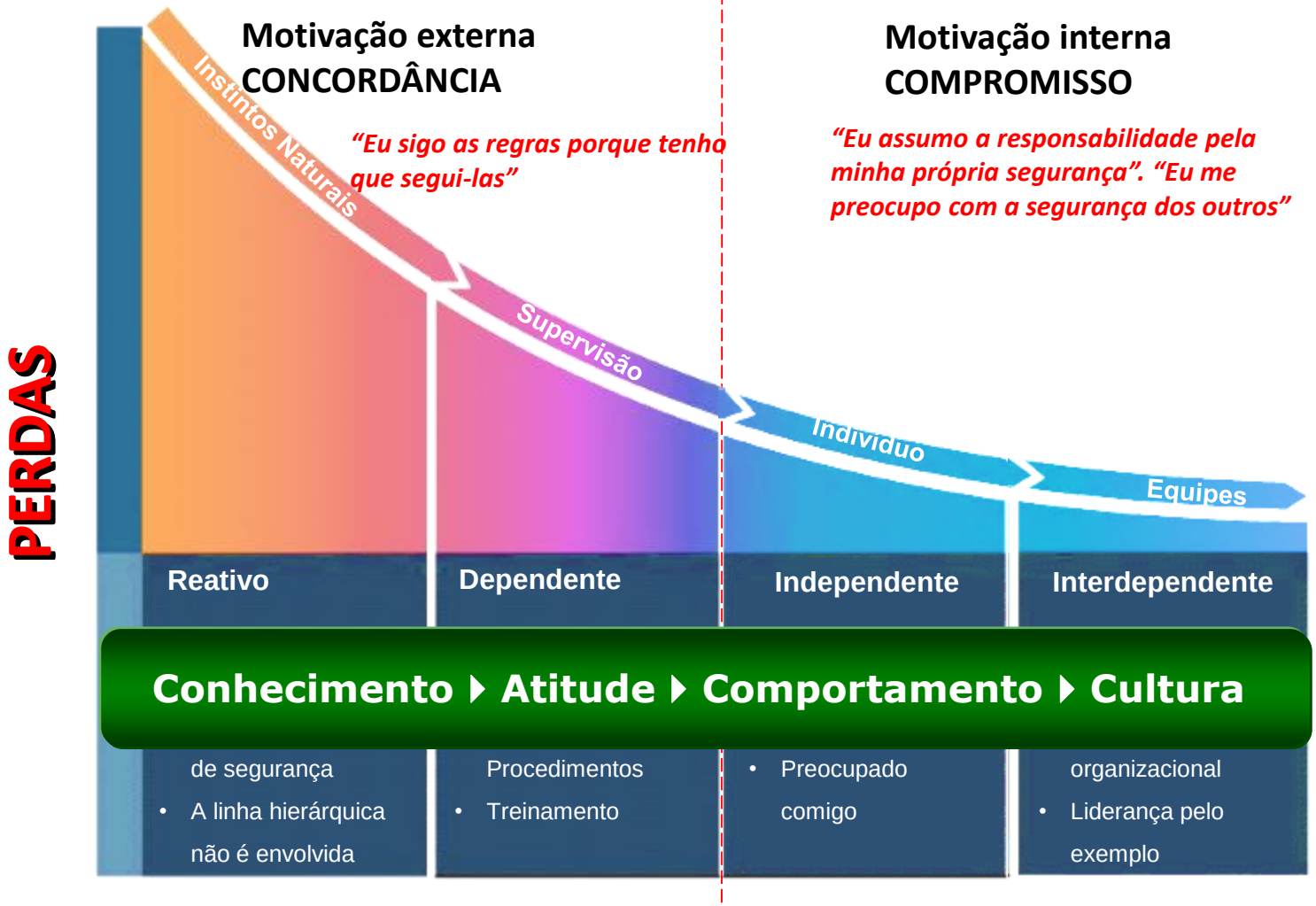


©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

Como lidar com os aspectos humanos em SST Buscamos Evolução de Cultura preventiva?

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

Evolução de SST – Cultura x Perdas



O nível de segurança de uma empresa é medido por indicadores que demonstra o nível de cultura das pessoas nesse assunto.

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

Evolução de SST – Cultura x Perdas

Para evoluir a partir do estágio dependente, em que estão a maioria das empresas, é fundamental a atuação das lideranças formais, devidamente assessoradas por profissional de SST.

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

Sistematizar na Gestão do Negócio os Elementos Básicos Estratégicos:

- Compromisso da Liderança (Visão, Missão, Valores, Estratégias, PDCA)
- SST como Valor, planejado estrategicamente
- Participação ativa, consciente e motivada da força de trabalho
- Gestão do conhecimento (QHA), comportamento e mobilidade
- Gerenciamento de riscos (AIPR)
- Gestão dos ativos (instalação, equipamentos, tecnologia, processo)
- Gestão da Documentação (padrões, normas, regras e procedimentos)
- Atividades críticas mapeadas e procedimentadas

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

Sistematizar na Gestão do Negócio os Elementos Básicos Estratégicos:

- Gestão da Regulamentação
- Administração dos Terceiros: “in contraendo”, “in eligendo” e “in vigilando”.
- Informações e Comunicações eficazes
- Confiabilidade Humana e Resiliência
- Política de Conduta: Rigor e Disciplina operacional
- Auditorias e Resultados
- Gestão de Mudanças (tecnologias limpas)
- Avaliação e Reconhecimento de desempenho individual e gerencial

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

A gestão de SST deve abranger quaisquer riscos à segurança e saúde, abordando os aspectos legais e humanos inerentes a:

a) riscos gerados por máquinas, equipamentos, instalações, lugares e espaços de trabalho, materiais, produtos químicos, eletricidade, incêndios e resíduos, entre outros;

b) riscos gerados pelo ambiente de trabalho, entre eles os decorrentes da exposição a agentes físicos, químicos e biológicos, como definidos na NR 9, incluindo o desconforto decorrente da exposição;

c) riscos gerados pela organização do trabalho, pelas relações sociais e por inadequações nas cargas de trabalho - física, cognitiva e psíquica;

d) riscos gerados pela interação das fontes de risco acima.

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

A gestão da segurança e saúde no trabalho deve considerar em todo o seu desenvolvimento e implementação os seguintes princípios preventivos:

a) evitar os riscos;

b) avaliar os riscos que não se possa evitar;

c) eliminar os riscos;

d) controlar os riscos que não possam ser evitados ou eliminados, na fonte de geração;

e) adaptar o trabalho às pessoas, em particular com relação à concepção e projeto dos postos de trabalho, escolha de equipamentos e métodos de trabalho e de produção;

f) considerar a evolução tecnológica e do conhecimento;

g) substituir o que for perigoso por alternativas menos perigosas;

h) adotar medidas que privilegiem a proteção coletiva em relação à proteção individual;

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

i) fornecer instruções aos trabalhadores sobre os riscos existentes e as maneiras de preveni-los;

j) considerar a qualificação profissional dos trabalhadores em segurança e saúde em qualquer tarefa;

k) garantir que os trabalhadores recebam informações adequadas para acessar áreas de risco;

l) antecipar e prevenir a possibilidade de erros, distrações ou omissões;

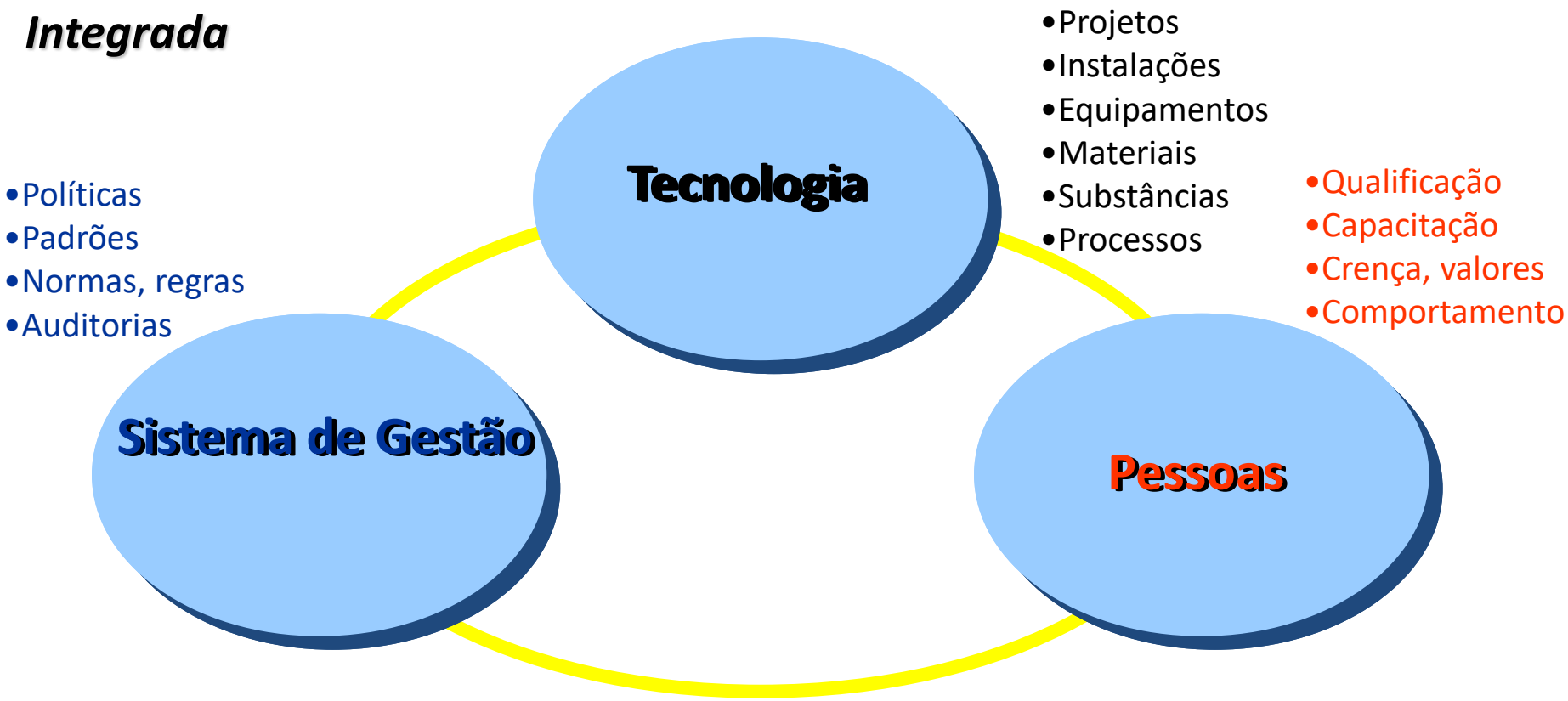
m) considerar repercussões geradas por mudanças relacionadas a pessoal, novos processos e procedimentos de trabalho;

n) considerar situações que possam afetar gestantes ou nutrizes, portadores de necessidades especiais e trabalhadores sensíveis a determinadas fontes de riscos;

o) prover medidas de proteção para reduzir as consequências de eventos adversos ocorridos.

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

Gestão Sistêmica Integrada



©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

Como lidar com o aspecto humano em SST, para que as pessoas tenham atitudes seguras e adequadas dentro e fora da organização?

A empresa deve estabelecer, implementar e manter um Processo Comportamental com sistemática e ferramentas organizacionais, para estimular e avaliar o comportamento adequado e seguro das pessoas, dentro e fora da empresa. Promover, em todos os níveis, o senso de responsabilidade individual e gerencial e de prevenção com relação à saúde e segurança.

Estabelecer sistemática de avaliação e monitoramento do desempenho das pessoas, considerando as questões voltadas a SST, identificando desvios e promovendo as correções, as melhorias na capacitação, no comportamento e/ou motivação.

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

Fatores críticos de sucesso para a Prevenção de Perdas

Visão Tradicional

Desatenção do trabalhador → Ocorrência de Acidentes

Nossos órgãos sensoriais (visão, audição, olfato, tato e paladar) estão expostos a diversas informações do meio ambiente, porém não temos consciência de tudo o que está acontecendo.

Visão Comportamental

Comportamentos Organizacionais

- Prioridades
- Exemplo
- Valorização
- Qualificação
- Seleção

Questões Pessoais

- Doenças na família
- Problemas financeiros.
- Excesso de Confiança

Desatenção do trabalhador → Ocorrência de Acidentes

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

Como lidar com os aspectos legais e humanos em SST

Processo comportamental: Ferramenta para evolução da gestão em SST

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

ENTRADA

COMPORTAMENTO HUMANO

(ATO OBSERVÁVEL)

PROCESSO

(OBSERVAÇÃO E FEEDBACK)

- **Educar pelo reforço do comportamento preventivo**
- **Identificar e remover barreiras**
- **Reconhecer o comprometimento pelo comportamento seguro**

PRODUTO

- **Internalizar nas pessoas a segurança como Valor**
- **Consolidar a cultura de comportamentos seguros**
- **Prevenção e Redução acidentes**

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

O que é necessário para se implantar uma gestão preventiva?

- Empresa deve tratar a Segurança como VALOR.
- Segurança deve ser assumida pelos Líderes (DONOS)
- Desenvolver PERCEPÇÃO de Risco e de Criticidade
- Combater aceitações de DESVIOS como fatos normais
- Análise e Gerenciamento dos cenários de RISCO
- Comunicação aberta e TRANSPARENTE com as comunidades sobre riscos
- APRENDIZADO contínuo e amplo com eventos internos e externos

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

Como lidar com os aspectos legais e humanos em SST
SST como Valor – Papel dos Líderes

APOLLUS
O N S

Hierarquia de fatores que influenciam o comportamento das pessoas.

Pesquisas demonstraram uma hierarquia de 7 fatores que influenciam a conduta das pessoas:

(1º) Valores pessoais;

(2º) A atitude/comportamento do *líder*;

(3º) A atitude da *alta administração* da empresa;

(4º) A vontade de progredir;

(5º) Pressões pela melhoria de desempenho no trabalho;

(6º) Nenhuma ameaça de punição;

(7º) A atitude/comportamentos de amigos e colegas. e

Os líderes são **protagonistas** no processo de mudança de atitude e comportamento.

"As pessoas observam o que o líder faz e o que não faz. As pessoas escutam o que o líder fala e o que não fala"

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

Considerações sobre as Lideranças

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

Motivações...

"Se alguém que você está tentando influenciar não confia em você, você não vai chegar muito longe" (Psic. Amy Cuddy – Presença)

Mensagem...

Cabe à Liderança zelar pelo exercício do compromisso e responsabilidade com SST, como exemplo de postura preventiva, indutora e gestora das ações, ferramentas e padrões, em toda e qualquer tomada de decisão!

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

Como lidamos com os aspectos legais e humanos em SST
Processo de atendimento legal na Organização

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

- Qual seu entendimento/conhecimento sobre o Processo de Atendimento às Regulamentações em SST na sua empresa? (Elevado, Bom, Regular, Baixo)

- Se implantado, qual o nível de maturidade do Processo na sua empresa?
  - Eficaz rodando PDCA e integrado na Gestão do Negócio;
  - Em evolução, necessitando torná-lo dinâmico;
  - Sinais de fragilidade, mas tem como recuperar;
  - Em deterioração, com necessidade de reconstruir.

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

CTPP: Representações envolvidas na composição

NRs

- **Secretaria do Trabalho (SEPT) do Ministério da Economia**
  3 Repres.
- **Secretaria de Previdência (SEPT) do Ministério da Economia**
  1 Repres.
- **Fundação Jorge Duprat e Figueiredo (Fundacentro)**
  1 Repres.
- **Ministério da Saúde (MS)**
  1 Repres.
- **Representantes dos trabalhadores**
  6 Repres.
- **Representantes dos empregadores**
  6 Repres.

Fonte: Decreto 9944 de 30/07/2019.

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

CTPP: Representações envolvidas na composição

GOVERNO

- #MINISTÉRIODA ECONOMIA •TRABALHO• — PREVIDÊNCIA E TRABALHO | MINISTÉRIO DA ECONOMIA
- MINISTÉRIO DA SAÚDE
- MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO
- FUNDACENTRO — FUNDAÇÃO JORGE DUPRAT FIGUEIREDO DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO

EMPREGADORES

- CNA Brasil
- CNC
- CNF
- CNI — Confederação Nacional da Indústria
- CNS — CONFEDERAÇÃO NACIONAL DE SAÚDE
- CNT — Confederação Nacional do Transporte

TRABALHADORES

- CTB
- UGT
- CUT BRASIL — CENTRAL ÚNICA DOS TRABALHADORES
- CSB — CENTRAL DOS SINDICATOS BRASILEIROS
- FORÇA SINDICAL
- NCST — NOVA CENTRAL

OBSERVADORES:

Ministério Público do Trabalho - MPT

Coordenadoria Nacional de Defesa do Meio Ambiente do Trabalho - CODEMAT

Fonte: Decreto 9944 de 30/07/2019.

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

Como lidar com os aspectos legais de SST
Responsabilidades - Conceitos

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

"NINGUÉM SE ESCUSA DE CUMPRIR A LEI,

ALEGANDO QUE NÃO A CONHECE"

Do latim *"RESPONDERE",* significa responsabilizar-se, assegurar, assumir a realização do que se obrigou ou do ato que praticou.

Em linguagem jurídica tem sentido geral de obrigação, encargo, compromisso, sanção e imposição

(vocabulário jurídico - Plácido e Silva - ed. Forense).

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

Responsabilidade - Conceito

O profissional responde por culpa ou dolo, pelos danos que advenham dos seus serviços, podendo enquadrar-se nas responsabilidades: civil, penal, contratual, administrativa ou funcional, ético-profissional, trabalhista, etc.

CULPA (CPB)

"O agente deu causa ao resultado por imprudência, negligência ou imperícia"

É falta de diligência na observância de norma de conduta ou violação de uma obrigação pré-existente .

DOLO (CPB)

"Quando o agente quis o resultado ou assumiu o risco de produzi-lo".

É o pleno conhecimento do mal e o direto propósito de praticar.

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

Como lidar com os aspectos legais de SST
Responsabilidades - Conceitos

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

Responsabilidade Técnica – NR4

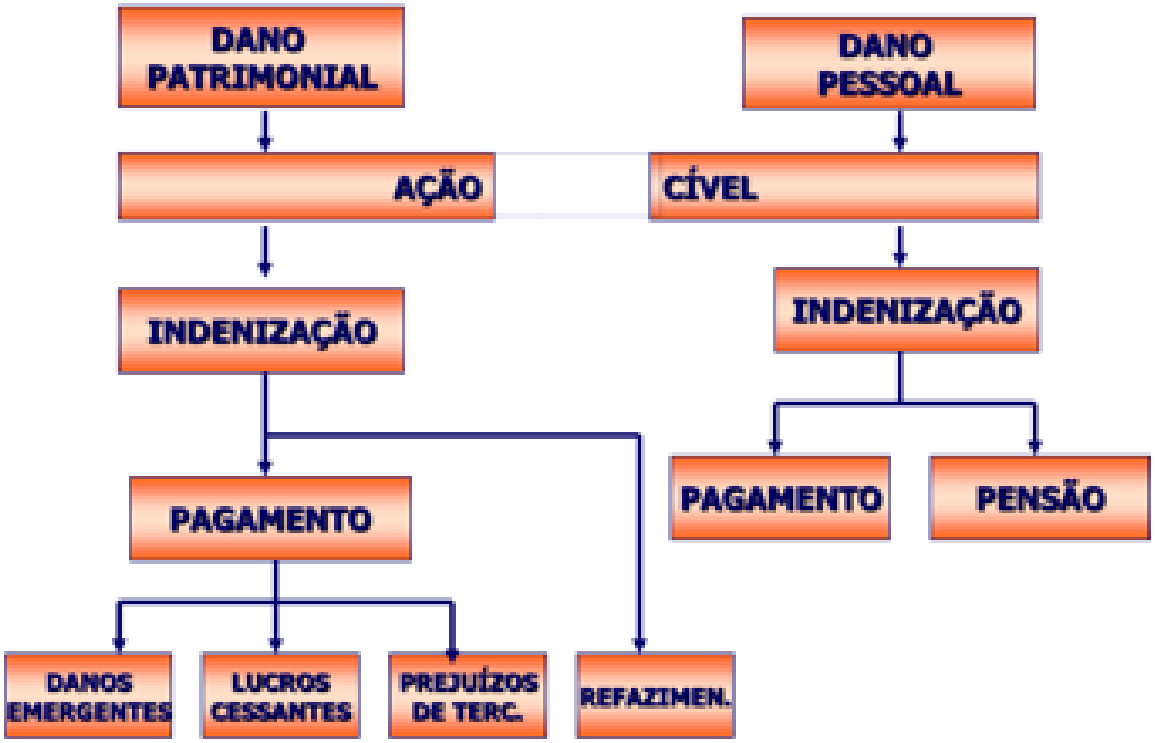
4.12 d) responsabilizar-se tecnicamente, pela orientação quanto ao cumprimento do disposto nas NR aplicáveis às atividades executadas pela empresa e/ou seus estabelecimentos;

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

Como lidar com os aspectos legais de SST
Responsabilidades - Conceitos

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

Responsabilidade Civil



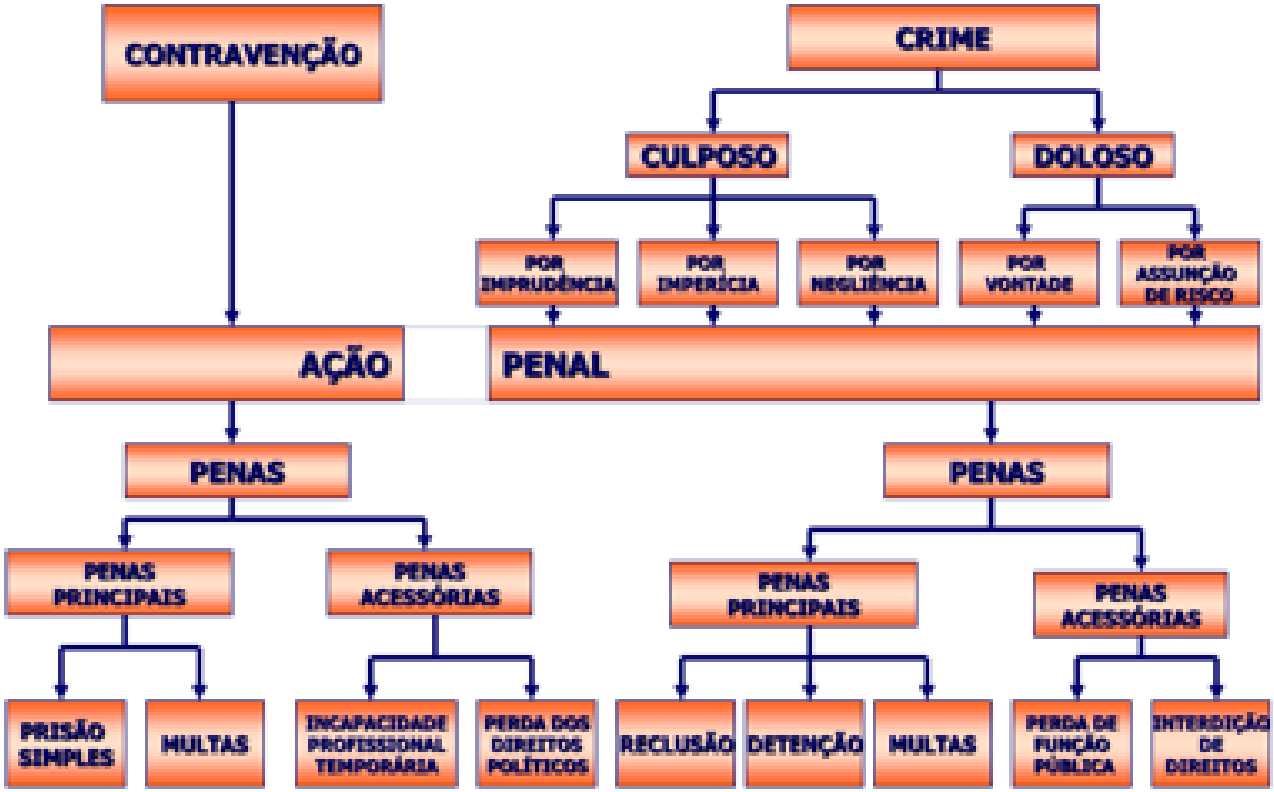
Decorre da infração de norma de direito privado e traduz-se no dever de ressarcir.
É a sanção de caráter econômico proporcional ao dano causado.

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

Como lidar com os aspectos legais de SST
Responsabilidades - Conceitos

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

Responsabilidade Penal



Decorre da infração de norma de direito público, cujo objetivo é o interesse geral da sociedade.
É a obrigação que alguém tem, de arcar com as consequências de um crime.

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

CIRCUNSTÂNCIAS QUE PODEM ENQUADRAR CRIMINALMENTE LIDERANÇAS, EM CASOS DE ACIDENTES DO TRABALHO:

SÚMULA 341 STF:

"É presumida a culpa do patrão ou comitente pelo ato culposo do empregado ou preposto"

- ✓ Quando existirem ordens de serviço, relatórios ou notificações relativas ao assunto e estes não tomam quaisquer providências.

- ✓ Em caso de acidente que cause: morte, lesão ou doença profissional do trabalhador, a liderança poderá ser indiciado criminalmente

Pena prevista: 3 meses a 12 anos de detenção dependendo da gravidade da doença ou lesão, ou ainda no caso de morte do trabalhador.

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

NR 1 – Disposições Gerais (Redação dada pela Port. 915, de 30/07/2019)

1.4 Direitos e Deveres

1.4.1 Cabe ao empregador:

a) cumprir e fazer cumprir as disposições legais e regulamentares sobre segurança e medicina do trabalho;

b) informar aos trabalhadores:

I. os riscos ocupacionais existentes nos locais de trabalho;

II. as medidas de controle adotadas pela empresa para reduzir ou eliminar tais riscos;

III. os resultados dos exames médicos e de exames complementares de diagnóstico aos quais os próprios trabalhadores forem submetidos;

IV. os resultados das avaliações ambientais realizadas nos locais de trabalho.

c) elaborar ordens de serviço sobre segurança e saúde no trabalho, dando ciência aos trabalhadores;

d) Permitir que representantes dos trabalhadores acompanhem a fiscalização dos preceitos legais e regulamentares sobre seg. e saúde no trabalho;

e) determinar procedimentos que devem ser adotados em caso de acidente ou doença relacionada ao trabalho, incluindo a análise de suas causas;

f) Disponibilizar à Inspeção do Trabalho todas as informações relativas a segurança e saúde no trabalho;

g) Implementar medidas de prevenção, ouvidos os trabalhadores, de acordo com a seguinte ordem de prioridade:

I. eliminação dos fatores de risco;

II. minimização e controle dos fatores de risco, com a adoção de medidas de proteção coletiva;

III. minimização e controle dos fatores de risco, com a adoção de medidas administrativas ou de organização do trabalho; e

IV. Adoção de medidas de proteção individual

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

Responsabilidade Objetiva

Fundamenta-se na “Teoria do risco”

Aquele que, através de sua atividade, cria um risco de dano para terceiros, deve ser obrigado a repará-lo, ainda que sua atividade e o seu comportamento sejam isentos de culpa, nos casos especificados em lei.

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

"AÇÃO DE INDENIZAÇÃO POR ATO ILÍCITO" OU "AÇÃO ORDINÁRIA DE INDENIZAÇÃO POR PERDAS E DANOS"

O empregador poderá responder nestas Ações, normalmente nos seguintes Pleitos de indenização:

1. indenização pelo acidente do trabalho em determinado valor;
2. pensão mensal vitalícia;
3. indenização por danos morais;
4. indenização por danos estéticos;
5. indenização por lucros cessantes;
6. pagamento de despesas médicas; medicamentos; próteses mecânicas, dependendo do caso.

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

Como lidar com os aspectos legais de SST
Responsabilidades - Conceitos

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

Legislação Previdenciária - Lei 8213 de 24/07/91

Regulamentada pelo Decreto N.º 3048 de 06/05/99

Art. 338: A empresa é responsável pela adoção e uso das medidas coletivas e individuais de proteção e saúde do trabalhador.

Parágrafo único - É dever da empresa prestar informações pormenorizadas sobre os riscos da operação a executar e dos produtos a manipular".

Art. 341: Nos casos de negligência quanto às normas de segurança e saúde do trabalho indicadas para a proteção individual e coletiva, a previdência social proporá ação regressiva contra os responsáveis.

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

Como lidar com os aspectos legais de SST
Responsabilidades - Conceitos

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

Legislação Previdenciária - Lei 8213 de 24/07/91

Regulamentada pelo Decreto N.º 3048 de 06/05/99

Art. 342: O pagamento pela Previdência Social das prestações de Acidente do Trabalho não exclui a responsabilidade civil da empresa ou de terceiros.

Art. 343: Constitui contravenção penal, punível com multa, deixar a empresa de cumprir as normas de segurança e saúde do Trabalho.

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

Como lidar com os aspectos legais de SST
Processo de Atendimento legal

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

ENTRADA

Potenciais Cenários Regulatórios

- Melhores Práticas
- Tendências de Regulamentos
- Legislação
- Requisitos voluntários

SUBPROCESSO

Atendimento da Regulamentação

- Identificar e avaliar melhores práticas e tendências de regulamentação
- Interpretar e avaliar a regulamentação considerando os aspectos técnicos e jurídicos
- Avaliar a implicação no negócio da Empresa
- Identificar necessidades de influenciar em Regulamentos com potencialidade de ameaças à competitividade
- Identificar e analisar as lacunas para o cumprimento do requisito legal
- Informar e disponibilizar as demandas regulatórias aplicáveis (com ou sem requisitos)
- Parecer (entendimento, ações e prazos) sobre as necessidades de atendimento da regulamentação
- Planejar a execução dos programas e ações de atendimento legal
- Desenvolver ações de atendimento às exigências legais
- Monitorar e auditar o atendimento legal (Compliance)

PRODUTO

Regulamento atendido

- Lacunas e implicações legais conhecidas, avaliadas e ações propostas
- Planos e ações conhecidos, divulgados e implementados
- Requisitos legais verificados, atendidos e evidenciados
- Procedimentos elaborados e/ou revisados
- Treinamentos legais realizados
- Melhores práticas e Tendências de regulamentos conhecidos e analisados
- Ações de influência identificadas e adotadas

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

Regulamentação de SST
Referências

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

CLT

- http://www4.planalto.gov.br/legislacao/

ME – MINISTÉRIO DE ECONOMIA - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

- https://enit.trabalho.gov.br/portal/index.php/seguranca-e-saude-no-trabalho

FUNDACENTRO – NORMAS DE HIGIENE OCUPACIONAL

- http://www.fundacentro.gov.br/biblioteca/normas-de-higiene-ocupacional

ABNT

- http://www.abnt.org.br/normas-tecnicas/normas-abnt

OIT

- https://www.ilo.org/brasilia/conheca-a-oit/lang--pt/index.htm

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

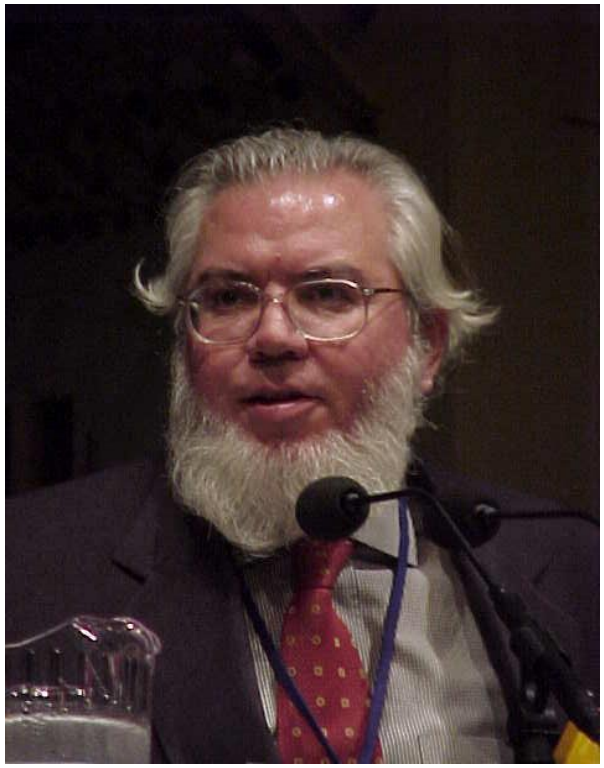
Reflexão

APOLLUS
EHS SOLUTIONS

Depois dos direitos humanos básicos, de não ser perseguidos, encarcerados, desaparecidos ou assassinados, a seguinte ambição das pessoas é viver uma vida digna e a essência da dignidade é o trabalho.

Mas não qualquer trabalho:

Um trabalho digno



Juan Somavia,
Ex-Diretor Geral da OIT

©Apollus EHS Solutions – Todos os direitos reservados.

APOLLUS

EHS SOLUTIONS

Produtos e Serviços

01 Software Apollus

02 Treinamento

03 Consultoria

04 Terceirização de Serviços especializados em SSMA

www.apollusehs.com.br

clayton.schultz@apollusehs.com.br

Rio Grande do Sul - (51) 4063 9503
São Paulo - (11) 4063 2390
Bahia - (71) 4062 7390
Rio de Janeiro - (21) 4063 9390

claytonschultz3

apollusehssolution