AÇÕES PARA MITIGAÇÃO DE IMPACTO

COVID-19

MAR/2020

CAIXA

PÁTRIA AMADA BRASIL
GOVERNO FEDERAL

AGENDA

01 Ampliação da Liquidez da Economia

02 Reduções das Taxas de Juros

03 Aumento da Pausa no Pagamento

04 Financiamento a Estados e Municípios

05 Apoio às Micro e Pequenas Empresas

06 Suspensão do Recolhimento do FGTS

07 Empregados, Parceiros e Clientes

Ampliação da Liquidez da Economia

CAIXA

PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL

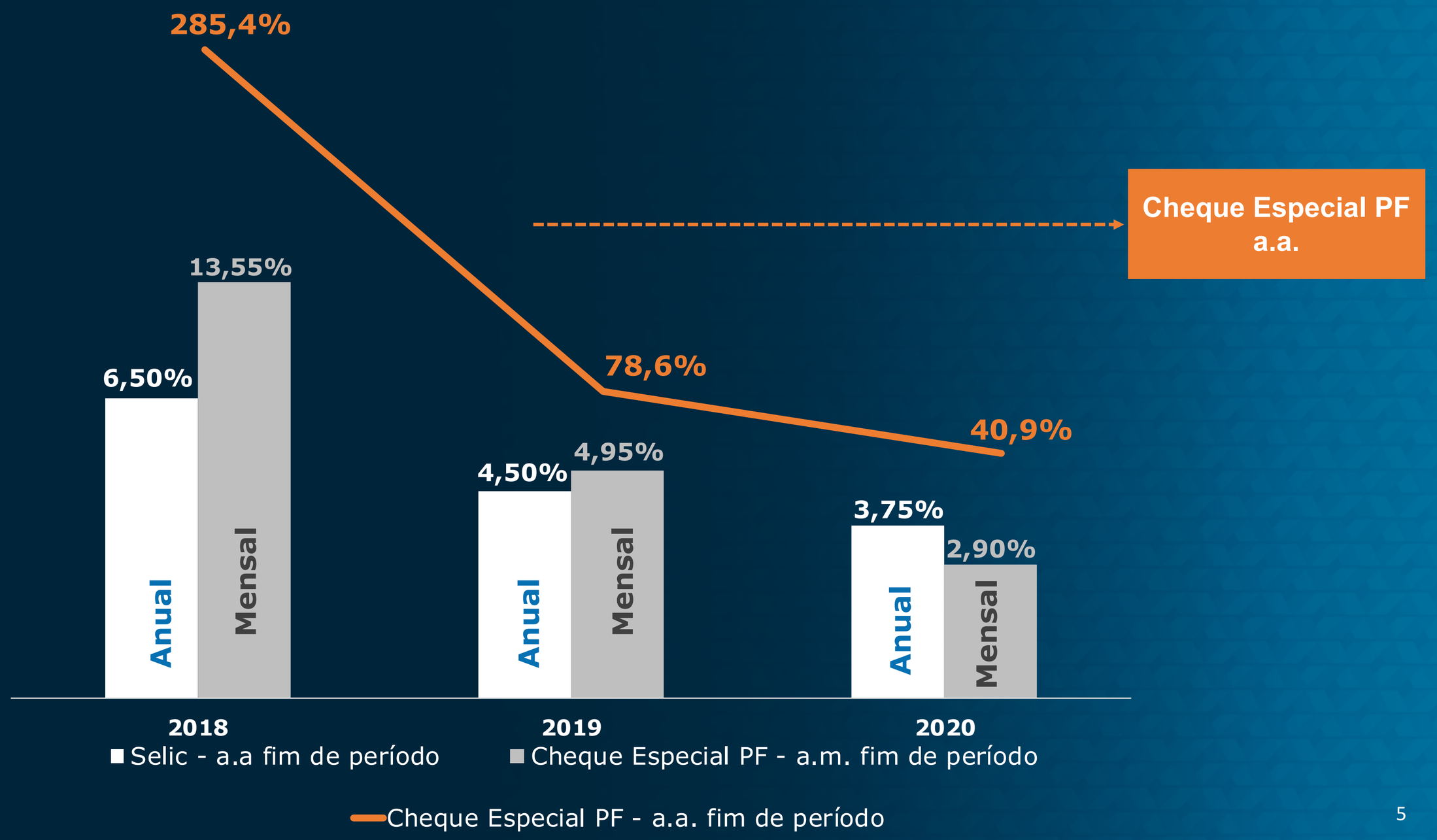
Aumento de R$ 32 bilhões nesta semana

		Antes	Agora	
1	Capital de Giro	R$ 40 bilhões	R$ 60 bilhões	↑ **20 Bi**
2	Compra de Carteiras	R$ 30 bilhões	R$ 40 bilhões	↑ **10 Bi**
3	Crédito Santas Casas	R$ 3 bilhões	R$ 5 bilhões	↑ **2 Bi**
4	Crédito Agrícola	R$ 5 bilhões	R$ 5 bilhões	
5	Total	R$ 78 bilhões	R$ 110 bilhões	↑ **32 Bi**

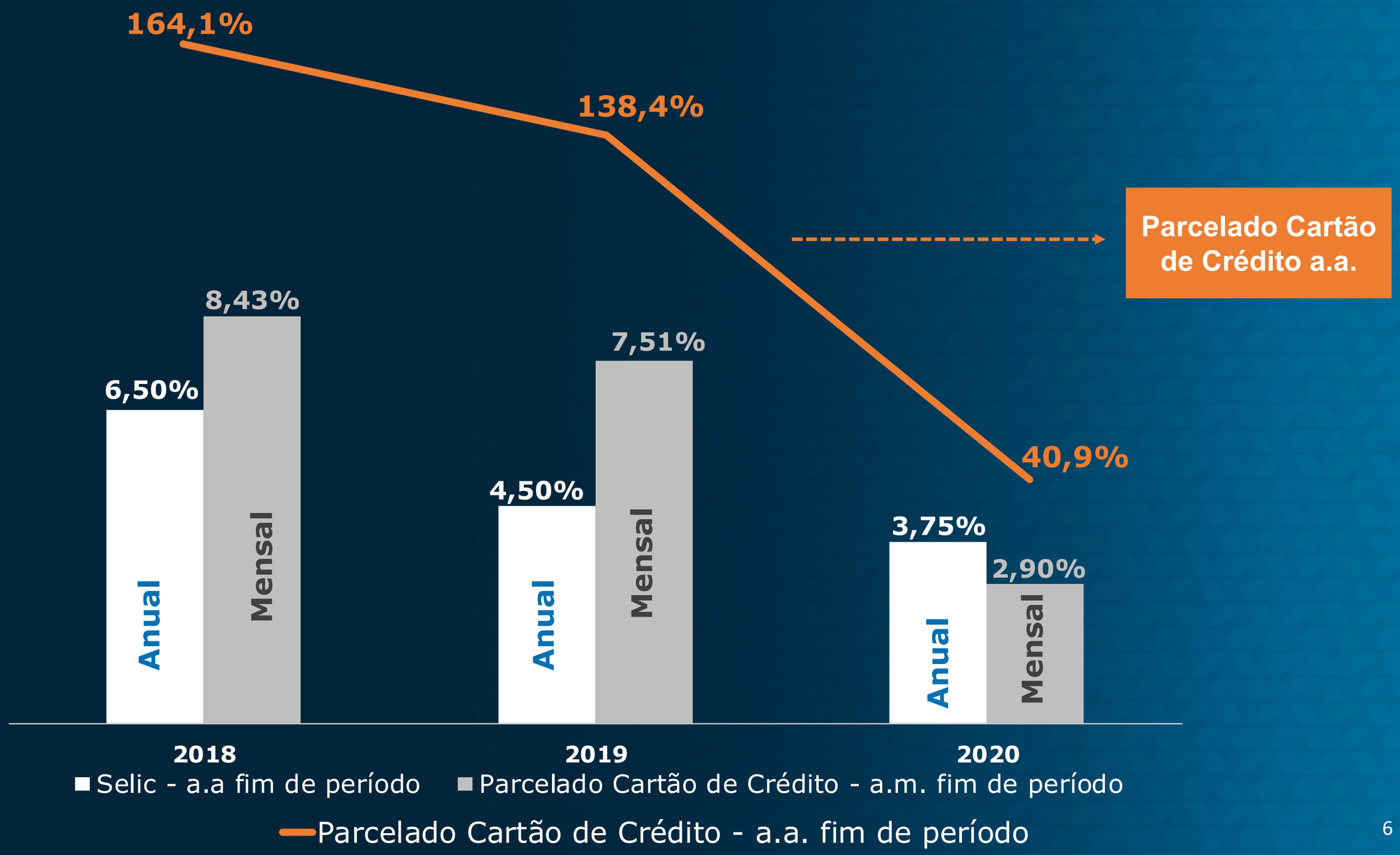
Reduções das Taxas de Juros

		Antes	Agora	
1	Cheque Especial PF	4,95% a.m.	2,90% a.m.	↓ 41,4%
2	Parcelado Cartão de Crédito	7,70% a.m.	2,90% a.m.	↓ 62,3%
3	Capital de Giro	2,76% a.m.	1,51% a.m.	↓ 45,3%
4	CAIXA Hospitais	0,96% a.m.	0,80% a.m.	↓ 16,7%
5	CDC	2,29% a.m.	2,17% a.m.	↓ 5,2%
6	Penhor	2,10% a.m.	1,99% a.m.	↓ 5,2%

Evolução: Selic x Cheque Especial PF



Evolução: Selic x Parcelado Cartão de Crédito



Aumento da Pausa no Pagamento

Prazo foi ampliado de 60 para **90 dias**

1. Crédito Pessoa Física
2. Crédito Pessoa Jurídica
3. CAIXA Hospitais
4. Crédito Habitacional Pessoa Física e Pessoa Jurídica

Pausa nos Contratos de Habitação

Pausa Habitação: 19 a 24/03

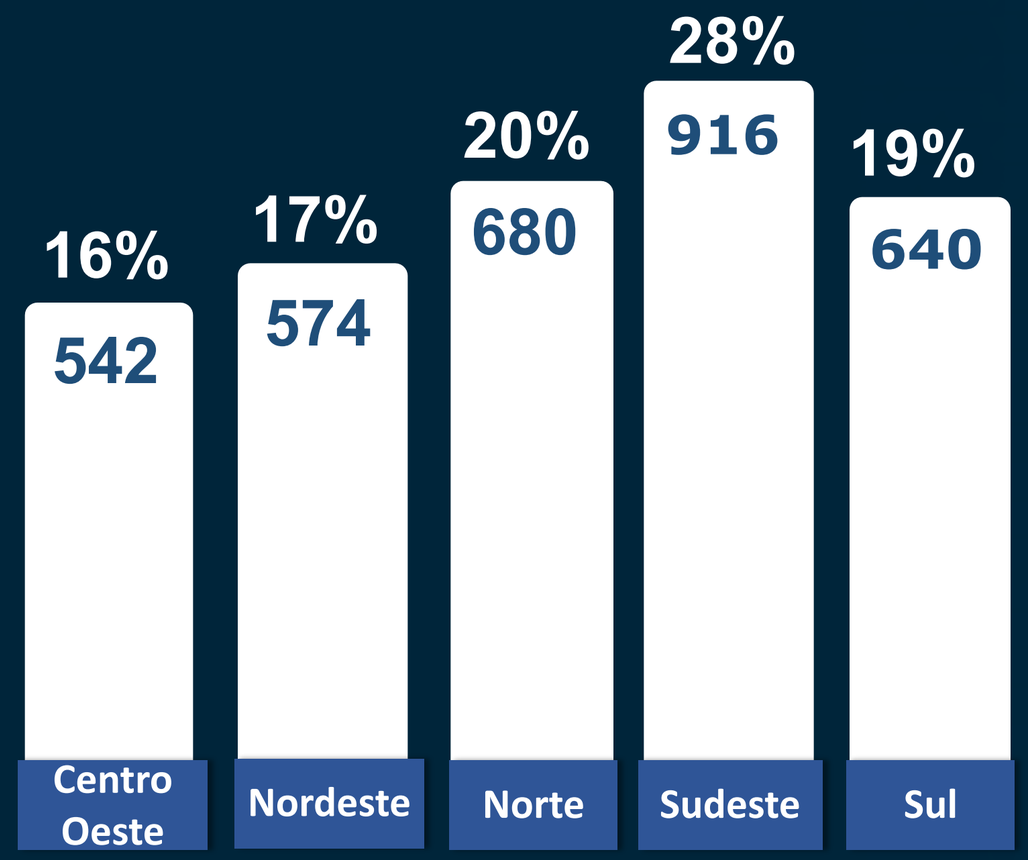
Solicitações pelo 0800: **3.695**

Solicitações pelo App: **481.998**

Total : **485.693**

Financiamento a Estados e Municípios

Valores já emprestados



Participação em %
Valor em R$ milhões

R$ 3,35 BI

TOTAL CONTRATADO

- **246 operações**
- **195 tomadores**

O limite foi aberto dia 02/03 e consumido em apenas 15 dias

Financiamento a Estados e Municípios

Carteira em Estudo CAIXA

R$ 5,16 BI
Valor Financiamento

324
Operações

Com Garantia da União – R$ 2,03 BI

FINISA	R$ 1,75 BI Valor Financiamento	61 Operações
FGTS	R$ 0,28 BI Valor Financiamento	12 Operações

Outras Garantias (FPE/FPM/ICMS) – R$ 3,13 BI

FINISA	R$ 2,68 BI Valor Financiamento	207 Operações
FGTS	R$ 0,45 BI Valor Financiamento	44 Operações

Apoio às Micro e Pequenas Empresas

1. Linha de Capital de Giro para Manutenção da folha de pagamento
2. Parcerias para ampliação das linhas de crédito (cadeia produtiva, fornecedores, etc)
3. Antecipação de Recebíveis de cartões com taxas de 0,99%
4. Parceria SEBRAE e CAIXA para apoio às MPEs:
   - I Linha de crédito específica para Micro e Pequenas empresas
   - II Atuação do SEBRAE com crédito assistido aos clientes

Suspensão do Recolhimento do FGTS

1. MP 927/20: **suspensão** do recolhimento do FGTS em março, abril e maio de 2020
2. Até **R$ 25,5 bilhões** de recolhimento podem ser suspensos
3. Parcelamento dos meses não recolhidos em até **6 vezes**
4. Prorrogação da validade do Certificado de Regularidade do FGTS por **90 dias**

Empregados e Parceiros

1. **Divulgação e adoção** das orientações do Ministério da Saúde
2. Mais de **70%** dos empregados trabalhando de casa
3. Possibilidade de **antecipação** de férias
4. Teste para detecção do COVID-19 na lista de serviços do **Saúde CAIXA**
5. Fornecimento para os colaboradores de **máscaras e álcool gel**
6. **Pausa** para os empréstimos de lotéricos

Clientes

1. Atendimento **Canais Digitais**: App CAIXA, Internet Banking, App Cartões CAIXA, App FGTS, App Habitação CAIXA, App Bolsa Família
2. Atendimento via **WhatsApp**
3. Horário especial para atender **grupos de risco**
4. Controle do volume de pessoas em cada agência, **evitando aglomerações**
5. **Higienização das agências** conforme orientações do Ministério da Saúde

Mais Informações

0800 726 8068

twitter.com/caixa

instagram.com/caixa

facebook.com/caixa

youtube.com/user/canalcaixa

0800 726 8068

CAIXA

PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL